

## 就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	アルバ	事業所番号	0120301669
住 所	八戸市湊町上ノ山31-1	管理者名	武尾健司
電話番号	0178-79-7942	対象年度	令和 5 年度

## 利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p>&lt;活動内容&gt;</p> <p>活動場所 八戸市内（ラピア等）</p> <p>実施日程 通年（年 4 回から 6 回）</p> <p>実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要</p> <p>施設外での出張販売と搬出・搬入を伴う準備</p> <p>利用者数 3 名</p>	<p>&lt;活動の様子&gt;</p>    
<p>&lt;目的&gt;</p> <p>利用者の知識・能力向上に係る実施のねらい</p> <p>販売活動のための準備や接客</p> <p>利用者にとってのメリット</p> <p>一般就労に近い形での知識・経験の取得</p>	
<p>&lt;成果&gt;</p> <p>実施した結果 商品の補充や金銭のやり取りの習熟</p> <p>得られた成果 コミュニケーション能力の向上</p> <p>課 題 点 接客マナーの向上</p>	

## 連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>接客販売を通して、積極性やコミュニケーション能力の向上につながれたと思います。また、一般の人に活動を認知していただけたと思うます。</p> <p>今後の連携強化に向けた課題 販売場所の確保と頻度を検討していきたい。</p>	
連携先企業（担当者）	三八地区福祉施設就労開発センター（寫守様）

## 利用者からの意見・評価

<p>お客さんと話をするのが楽しかったです。自分たちが作ったものが売れると嬉しくて、またがんばろうと思いました。</p>
--